

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.01.10 Технологии социального партнерства**

---

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

---

(код и наименование направления подготовки)

**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

---

((наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

---

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

---

квалификация

**очная**

---

форма обучения

**2023**

---

год набора

**Составитель(и):** Васильева В.Н., доктор  
социологических наук, профессор,  
профессор кафедры философии и  
социальных наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии и социальных наук Социально-  
гуманитарного института  
(протокол № 8 от 06 марта 2023 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **нацелена:**

на овладение студентами теоретико-методологической базой исследования и оценки социальной реальности в контексте проблем, составляющих содержание технологии социального партнерства как способа эффективного решения задач практики социальной работы.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

**ПК-3.** Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

**ПК-4** Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<b>ПК-3.</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.  ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- институциональные основы социального партнерства, его сущность и механизмы реализации;</li><li>- основные формы и технологии социального партнерства;</li><li>- законодательно-правовую основу осуществления социального партнерства в сфере социальной работы в Российской Федерации;</li><li>- современные научные взгляды на теорию социального партнерства;</li><li>- основные классические и современные инструменты социального партнерства.</li></ul>
		<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять полученные знания на практике,</li><li>- осуществлять основные организационные мероприятия при решении управленческих задач в социальной сфере,</li><li>-использовать ресурсы самообразования для</li></ul>

	<p>социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>совершенствования профессиональной компетентности в области социального партнерства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разбираться в современных технологиях в области социального партнерства и применять их в практической деятельности;</li> <li>- работать с информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблематике социального партнерства</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями и процедурами взаимодействия социальных партнеров для достижения социального мира и согласия в обществе</li> <li>- навыками использования законодательно-правовой базы в процессе осуществления социального партнерства в сфере социальной работы.</li> <li>- навыками применения основных технологии социального партнерства;</li> <li>- навыками коммуникативной компетентности в области социального взаимодействия,</li> <li>- терминологией, содержанием основных понятий, относящихся к предметной области социального партнерства.</li> </ul>
<p>ПК-4 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных</p>	<p>ИПК-4.1. Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации</p>	<p><b>Знать:</b> Стандарты подготовки и организации мероприятий с привлечением ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p> <p><b>Уметь:</b> Правильно оценивать ресурсы</p>

лиц к реализации социального обслуживания граждан	социального обслуживания граждан  ИПК-4.2. Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц для повышения эффективности социального обслуживания граждан <b>Владеть:</b> Навыками по подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
---	---	---

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Технологии социального партнерства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов), 216 час.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической подготовки**	Общее количество часов на СРС	из них – на курсовую работу		
4	7	6	216	18	36	-	54	16	-	135	-	27	экзамен
Итого:		6	216	18	36	-	54	16	-	135	-	27	экзамен

Интерактивная форма реализуется в виде групповых дискуссий и обсуждений.

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ		В интерактивной форме*	В форме практической		
1.	Теоретические и методологические основы социального партнерства	2	2	-	4	-		17	-
2.	Общая характеристика технологий социального партнерства	2	4	-	6	2		17	-
3.	История развития социального партнерства в России и за рубежом	4	6	-	10	2		17	-
4.	Организационно-правовые основы формирования социального партнерства	2	6		8	4		17	
5.	Технологии работы со СМИ в организации социального партнерства	2	6	-	8	4		17	-
6.	Дистанционные технологии в организации социального партнерства	2	4	-	6	2		17	-
7.	Основные формы социального партнерства	2	4		6	-		17	
8.	Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров	2	4		6	2		16	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>135</b>	<b>27</b>

**Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1 Теоретические и методологические основы социального партнерства**

Сущность и содержание концепции жизненных сил социальных субъектов как теоретико-методологической основы исследования социального партнерства.

Применение основных понятий данной концепции «жизненные силы», «жизненное пространство», «средства жизнеосуществления» и их применение в социальном партнерстве.

Исторические предпосылки формирования отношений сотрудничества. Ученые-теоретики и их теоретические концепции, в рамках которых формировались идеи

партнерских отношений (Т. Гоббс, Ж.Ж. Руссо, К.А. Сен-Симон, Ф. Теннис, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, М. Вебер, П. Прудон, Л. Блан, Ф. Лассаль, Э. Бернштейн, Н.М. Карамзин, М.А. Бакунин, П.А. Кропоткин, П.Л. Лавров, П.И. Новгородцев). Понятие социального консенсуса.

Понимание социального консенсуса в концепциях теоретиков-классиков (О. Конта, Э. Дюркгейма, Т. Парсонса, М. Вебера, Р. Мертона, Р. Парка, Т. Ньюкома, Д. Роулса, Ю. Хабермаса, Э. Шредингера). Роль консенсуса в установлении партнерских отношений.

## **Тема 2. Общая характеристика технологий социального партнерства**

Происхождение термина "социальное партнерство". Понятие социального партнерства: широкий и узкий смысл. Цель и задачи социального партнерства.

Субъекты партнерских отношений, их основные характеристики. Предметная специфика социального партнерства. Принципы и модели социального партнерства.

Понятие технологии социального партнерства. Виды технологий социального партнерства. Новые подходы к технологиям социального партнерства.

Социальное партнерство как альтернатива социальному противоборству. Социальное партнерство в рамках теории "человеческих отношений", теории "активного общества", в аспекте концепции "управления человеческими ресурсами.

Современные подходы к анализу социального партнерства: институциональный, конфликтологический, технологический. Социальное взаимодействие, социальная интеграция, социальный компромисс, конвенционализм, социальный консенсус, социальная солидарность, сотрудничество, социальная справедливость. Взаимосвязь и взаимодополняемость базовых категорий в теории социального партнерства.

Социальное партнерство: основные характеристики. Виды социального взаимодействия. Понятие социального партнерства и его значение для сферы образования. История развития социального партнерства в России и за рубежом. Виды социального партнерства. Этапы развития социального партнерства в образовании.

## **Тема 3. История развития социального партнерства в России и за рубежом.**

Источники возникновения и развития организационно-управленческих форм в обществе. Объективные предпосылки и условия возникновения социального партнерства.

Этапы развития социального партнерства. Основные этапы становления социального партнерства в России.

Проблемы и противоречия современного этапа развития социального партнерства. Генеральное соглашение о согласованных позициях сторон как основа регулирования социально-трудовых отношений на федеральном, региональном, муниципальном, корпоративном уровнях.

Процесс глобализации экономики и изменение форм организации труда и характера взаимоотношений наемных рабочих и работодателей в процессе производства.

Механизм функционирования системы социального партнерства.

Основные модели социального партнерства за рубежом: австрийская, германская, шведская и американская.

Состояние и возможности социального партнерства в России. Социальное партнерство как метод цивилизованного разрешения социальных конфликтов.

Государственный патернализм как предшественник отношений социального партнерства в России. Формирование партнерских отношений в конце 80-х – начале 90-х годов: нормативно-правовой аспект. Нормативно-правовая база социального партнерства сегодня. Российская трехсторонняя комиссия.

Виды партнерских соглашений на разных уровнях сотрудничества. Европейская модель социального партнерства (опыт Германии, Австрии, Италии, Великобритании). Американский опыт партнерских отношений. Скандинавская модель социального

партнерства (опыт Швеции, Голландии, Финляндия). Восточно-европейская модель (Польша, Венгрия, Болгария, Чехия).

#### **Тема 4. Организационно-правовые основы формирования социального партнерства**

Правовые основы в сфере социального партнерства. Социальное партнерство с правовой точки зрения. Юридические инструменты развития социального партнерства.

Развитие федерального законодательства, обозначившего правовое поле для социального партнерства:

- Конституция РФ: обозначение принципов социального партнерства; определение основных направлений сотрудничества в области культуры, образования и информации (ст. 29, 43, 44), трудовых отношений (ст. 7, 37, 72), социального развития и социальной защиты (ст. 7, 39, 40, 71, 72), охраны здоровья и экологии (ст. 41, 42, 114).

- Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) от 30.12.2001 N 197-ФЗ. Раздел II «Социальное партнерство в сфере труда» (ст. 23-55).

- Федеральные законы РФ «О профессиональных союзах и гарантиях их деятельности» (1995), «Об объединениях работодателей» (2002), «О порядке разрешения коллективных трудовых споров» (1995), «О коллективных договорах и соглашениях» (1992): обозначение форм, методов, механизмов правового регулирования социального партнерства на договорной основе.

Становление регионального законодательства, определяющего региональные особенности и практику сотрудничества в субъектах РФ (на примере Мурманской области).

#### **Тема 5. Технологии работы со СМИ в организации социального партнерства.**

Роль работы со СМИ в организации социального партнерства. Виды дистанционной работы с партнерами с участием СМИ. Основные принципы создания и отбора материалов для СМИ. Специфика общения с радио-, теле- и аудиториями. Психолого-педагогические основы взаимодействия с журналистами образовательных изданий. Имидж специалиста при работе со СМИ. Технология формирования информационного пространства и организации публичных дискуссий.

Информационные материалы и базы данных, необходимые для обеспечения социального партнерства. Работа со СМИ и ее значение в организации социального партнерства. Печатная продукция и электронные источники. Средства массовой информации: газеты, журналы, телевидение, радио, интернет.

Достоинства и ограничения различных информационных технологий. Выбор СМИ для сотрудничества. Виды дистанционной работы с партнерами с участием СМИ. Основные принципы создания и отбора материалов для СМИ.

Специфика общения с аудиторией. Психолого-педагогические основы взаимодействия с журналистами. Уровень профессиональной компетенции журналистов, специализирующихся в области социальной тематики. Вовлечение всех заинтересованных сторон в публичное обсуждение насущных проблем повседневной жизни населения и граждан.

#### **Тема 6 Дистанционные технологии в организации социального партнерства.**

Виды дистанционной работы в развитии социального партнерства. Специфика и формы дистанционного общения. Технологии общения по телефону.

Принципы организации сотрудничества с помощью Интернета. Типология Интернет-партнеров. Основные ошибки Интернет-коммуникации.

Проведение очных и дистанционных консультаций по проблемам эффективного взаимодействия власти и общественности.

Сопровождающее консультирование как связующее звено в процессе движения власти и общественности навстречу друг другу.

### **Тема 7. Основные формы социального партнерства**

Классификация форм социального партнерства: содружество (дружба); сотрудничество (деловое партнерство, солидарность, политический союз, сотрудничество между фирмами и др.); псевдосотрудничество; сотворчество.

Благотворительная деятельность. Волонтерское движение.

Классификация основных форм социального партнерства России.

Технология совместного обучения партнеров методам и формам эффективного взаимодействия в социальной сфере Образование, повышение квалификации, подготовка кадров, обмен и трансляция опыта. Семинары, конференции, имитационные игры, обучающие тренинги, разработка собственных проектов и программ. Школы социального партнерства как формы обучения. Дополнительное обучение новым профессиям в социальной сфере, связанным с технологиями социального партнерства.

### **Тема 8. Технология диагностики и экспертизы эффективности взаимодействия социальных партнеров**

Обследование, диагностика и анализ эффективности взаимодействия общественных и государственных структур как средство определения общего состояния системы социального партнерства. Общественная экспертиза в сфере работы с молодежью.

Социальная отчетность. Виды социальной отчетности. Публичный отчет (открытый информационный доклад). Специально организованные и представительские мероприятия: виды, значение и требования к подготовке и проведению мероприятий.

Основные рассогласования и конфликты внутри структуры партнерских отношений. Анализ как средство определения приоритетов взаимодействия социальных партнеров и поиск способов совершенствования их взаимодействия.

### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

#### **Основная литература:**

**Сафонов, В. А.** Социальное партнерство : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Сафонов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 395 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01455-6. - URL: <https://biblio-online.ru/book/83BCC8D4-FB43-4F46-9868-309C56CFC8D2/socialnoe-partnerstvo>

**Воронина, Л. И.** Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. И. Воронина ; под науч. ред. Г. Б. Инванцова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 246 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05779-9. - URL: <https://biblio-online.ru/book/E2E3DE86-182D-4EAC-B93D-A483BEE06CEF/socialnoe-partnerstvo-vzaimodeystvie-vlasti-biznesa-i-naemnogo-personala>

#### **Дополнительная литература:**

**Фирсов М. В.** Технология социальной работы : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов ; Моск. гос. обл. ун-т. - М. : Академический Проект, 2007. - 432 с. - (Gaudeamus). - ISBN 5-8291-0782-1

**Тульчинский, Г. Л.** Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 338 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03469-1. - URL: <https://biblio-online.ru/book/12792295-7F58-4C50-8CD8-A356FDA71BC6/korporativnaya-socialnaya-otvetstvennost-tehnologii-i-ocenka-effektivnosti>

**Чигаева, В.Ю.** Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330>

**Социальная политика государства и бизнеса** : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Канаева [и др.] ; под ред. О. А. Канаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 343 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6074-7. - URL: <https://biblio-online.ru/book/EE733062-F113-4E2E-ACA9-9B45D9B62D30/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная мебель, ноутбук, мультимедиа-проектор и экран);

– помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета);

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

1. Microsoft Office;
2. Adobe Reader

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.

